# 協同組合東京海貨センタ

# トラック予約・受付システム「トラック簿」 予約方法のご案内

※資料内に旧運営会社名(モノフル株式会社)、ロゴが含まれています。新運営会社名は「ハコベル株式会社」です。 **3/13/1/** 

Copyright © 2023 HACOBELL INC. All Rights Reserved.



### ご利用にあたって

ログインに必要なメールアドレスの申請が必要です。

「I事前準備 利用者の申請(P5)」をご覧ください。

申請いただいたメールアドレスを(協)東京海貨センターがシステムに登録します。 登録が完了しましたら、合図となるメールが届きます。

「 I 事前準備 利用者登録完了の連絡(P6)」

「I事前準備 バース予約の連絡(P9)」をご覧ください。

予約の登録が可能となります。

登録の操作手順は「I予約の登録(P12~21)」をご覧ください。

※登録は(協)東京海貨センターにて対応しております。ハコベルへの問い合わせはご遠慮ください。 申請から予約の登録が可能になるまで最長で3営業日ほどかかる場合がございます。

# 予約運用について注意事項

- ・予約対象は(協)東京海貨センターへの入庫貨物です。
- ・配送日前日16:30までに予約を登録してください。
- ・ドライバーが未確定の場合、一旦時間を押さえるだけの登録でも構いません。
- ・予約は一律20分(卸)の作業時間でお願いします。
- ・予約時間の15~30分前に到着、受付をお願い致します。
- ・予約なしでも当日受付可能。ただし、予約を優先致します。
- ・ドライバーにはLINE、スマホアプリの利用案内をお願いします。
- ・予約可能枠については予約1~3でお願い致します。
- ・お昼休みのため11:30~13:00は予約不可となっております。
- ・現場の状況によって予約時刻から作業開始・終了が前後する場合がございます。
- ・30分以上前に到着されても、積み降ろし作業が開始されることはありません。



# I 事前準備



## 予約画面 利用者の申請

### 予約カードの登録を行う担当者様の情報を申請していただきます。



・複数名いる場合は人数分の氏名、メールアドレスを申請してください。

- ・メールアドレスはメーリングリストの利用も可能です。
- ・担当者の変更、メールアドレスの変更も上記に連絡してください。

### (協)東京海貨センターで3/21までに登録致します。

### 利用者登録完了の連絡

申請を受けた利用者を倉庫側でトラック簿に登録します。

- ・登録には2,3日かかる場合があります。
- ・登録が完了したら、パスワード設定案内のメールが届きます。

(既に他倉庫で登録済みのメールアドレスはメールが届きません。)

送信元: info@truckbook.hacobell.com

件名 : 【重要】パスワードを設定してください

ר	(このEメールアドレスは、配信専用です。) 西山様 モノフルのサービスをご利用いただきありがとうございます。アカウントのパスワード設定をお https://truckbook.monoful.jp/login/setting_password?reset_password_token=35708f84-9dbf-452b	)願いいたします。下記のリンクをク 89db-0268da6a8094	パスワード設定面 URL	画面の
	リンクの有効期限は72時間です。 上記のリンクがご利用いただけない場合は、お手数ですがURLのアドレスをブラウザに直接貼り システムについてご不明ならがございましたら、以下の連絡先にお問い合わせください。	付けて、設定ください。		
	【お問い合わせ】0120-507-765(株式会社モノフル) 受付時間9:00~18:00(土・日・祝日を除く) ※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。	120-507-765 (株式会社モノフル) 0 (±・日・祝日を除く) 薄用のメールアドレスから配信されています。 ・かぶるママママイズ ざかい		
	© Monoful Inc. All rights reserved.	(ハコベルヘ	への問い合わせはご゛	遠慮ください)

#### ※パスワード設定案内のメールについて

#### 件名 : 【重要】パスワードを設定してください

(このEメールアドレスは、配信専用です。) 西山様 モノフルのサービスをご利用いただきありがとうございます。アカウントのパスワード設定をお願いいたします。下記のリンク https://truckbook.monoful.jp/login/setting_password?reset_password_token=35708f84-9dbf-452b-89db-0268da6a8094	URLの有効期限は 72時間		
リンクの有効期限は72時間です。			
上記のリンクがご利用いただけない場合は、お手数ですがURLのアドレスをブラウザに直接貼り付けて、設定ください。			
システムについてブ不明な古がブざいましたら、以下の連絡先にお問い会わせください。			

有効期限を過ぎてしまった場合、トラック簿のログイン画面からメールの再送信が可能です。

ログイン
メールアドレス
パスワード
パスワードを忘れた場合
→ ログイン
【お問い合わせ】 0120-507-765 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

トラック簿 ログインURL

https://truckbook.hacobell.com

「未登録のメールアドレスです。」と表示される場合は、 まだ倉庫側で登録が完了していません。倉庫担当者までお問い合 わせください。





# 予約画面 バース予約の連絡

#### 以下のメールが届いて、予約カードの登録が開始(可能)となります。 ・メールが届かない場合は倉庫担当者までご連絡ください。

送信元: info@truckbook.hacobell.com

#### 件名 : トラック簿: バースの予約をしてください

(このEメールアドレスは、配信専用です。)
東西香様
トラック簿をご利用いただきありがとうございます。バースの予約枠が付与されましたので、下記リンクよりログインいただき、予約をお願いいたします。
https://truckbook.monoful.jp/
テスト株式会社
GLP新横浜
高知拠点
予約可能時刻 2021-01-10 18:15 - 23:00
バース名 東2
* * * * トラック簿を初めてご利用の方 * * * *
別途パスワード設定用のメールをお送りしていますので、まずはそちらよりパスワードを設定ください。
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
システムについてご不明な点がございましたら、以下の連絡先にお問い合わせください。
【お問い合わせ】0120-507-765(株式会社モノフル)
受付時間9:00~17:00(土・日・祝日を除く)
※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
© Monoful Inc. All rights reserved.

※同じ件名のメールが複数届きますが不具 合ではありません。予約可能なバースの数 だけ届きます。利用開始時に必要な手続き ですのでご承知おきください。

# ログイン後に白抜き部分が確認出来れば事前登録終了です。

※ログイン後の画面



白抜き部分が見当たらない場合は 倉庫担当者までご連絡ください。

(ハコベルへの問い合わせはご遠慮ください)



### 3/24~31までに予約テストの実施をお願い致します。





### 実際に予約カードの登録を行っていただく画面です。 「③予約可能枠」内をクリックすると予約カードの登録が可能です。





#### 日付、時刻を選択

作業時間は一律20分間で設定します。 以下時間枠のいずれかを設定してください。





運送会社情報		
運送会社名	田中配送	~
車両番号	22	~
車両形態	大型	~
ドライバー名 🛔	西山春樹	~
電話番号*	0707777777	
メールアドレス		

#### 実際に倉庫に来るドライバーの情報を 入力してください。

(情報が間違っていた場合は予約ナシとなりお待ちいた だく場合がございます。)

#### 未定の場合は一旦空欄のままでもOKです。

倉庫に到着する2時間前までには正確なドライバー情報の 入力をお願いします。

- ・メールアドレスは利用しません。空欄のままで大丈夫です。
- ・選択肢から選べない場合、キーボードから直接文字入力してください。







#### 予約追加のボタンを押して登録が完了するとメールが届きます。

・確認のみで特段の作業は必要ありません。

#### 送信元: info@truckbook.hacobell.com

### 件名 : トラック簿: バースの予約内容を確認してください

(このEメールアドレスは、配信専用です。)
東西香様
トラック簿をご利用いただきありがとうございます。下記リンクよりログインいただき、予約内容の確認および変更をお願いいたします
https://truckbook.monoful.jp/
GLP新横浜
GLP横浜
入荷/出荷
予約時刻 2023-05-26 16:45 - 17:45
バース名 東10
* * * * トラック簿を初めてご利用の方 * * * *
別途パスワード設定用のメールをお送りしていますので、まずはそちらよりパスワードを設定ください。
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
システムについてご不明な点がございましたら、以下の連絡先にお問い合わせください。
【お問い合わせ】0120-507-765(株式会社モノフル)
受付時間9:00~18:00(土・日・祝日を除く)
※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
© Monoful Inc. All rights reserved.

### 登録したカードの確認



### ※「予約時刻は配車担当者様から ドライバー様へ連絡をお願いします。」

修正できます						
				削除7	できま	व
			$\square$			
予約	変更		削除		×	<
予約希望B	Э	2021/0	01/11 16	:00 - 2021	/01/11	
		17:00				
倉庫		GLP新	横浜			
バース		東2				
予約受付番	野	05027	25624			
車両情報 まてN %						
里両形態						
受付完了	呼出	作業	完了	遅延見込	<u>원</u>	着遅延
会社名		東西運	送			
配車担当		東西香				
電話番号						
メールアト	ドレス	ktokai	+gentei2	@monof	ul.co.jp	•
運送会社名	2	東西運	送			
運転手名		東海				
電話番号		070-77	794-0982			
メールアト	ドレス					
資料添付						
	<u>(</u> 01/2	11 15:24	予約を作	成しました	5.	
	△ 01/	11 15.25	予約を変	· 1 - 1 - 1 - 1	-	
	G 94		14163		-0	17
						1 /



#### 1営業日前17:00を目安に(協)東京海貨センターがステータスを予約済(青色)に変更します。



倉庫側で予約確定処理を行うと、カードが**青色**に変わり、ドライバーに予約時間が通知されます。 ※ドライバー情報が未登録の場合は通知されません。

確定ステータス(青色)でもカード内容の<u>編集は可能</u>です。 ドライバー情報が未登録の場合は**受付時までに必ず入力**してください。 ※入力したタイミングでドライバーへ通知が行われます。



倉庫側で確定操作を行い、予約済(青色)ステータスに変更されると、ドライバーへの通知 の他に予約者様へもメール通知が届きます。内容の確認のみで特に操作はありません。

#### 送信元: info@truckbook.hacobell.com

### 件名: トラック簿: バースの予約が確定しました

(このEメールアドレスは、配信専用です。)
東西香様
トラック簿をご利用いただきありがとうございます。下記リンクよりログインいただき、予約内容の確認および変更をお願いいたします。
https://truckbook.monoful.jp/
GLP新横浜
GLP横浜
入荷/出荷
予約時刻 2023-05-26 16:45 - 17:45
バース名 東10
* * * * トラック簿を初めてご利用の方 * * * *
別途パスワード設定用のメールをお送りしていますので、まずはそちらよりパスワードを設定ください。
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
システムについてご不明な点がございましたら、以下の連絡先にお問い合わせください。
【お問い合わせ】0120-507-765(株式会社モノフル)
受付時間9:00~18:00(土・日・祝日を除く)
※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
<sup>- 返信</sup> ® Monofulmic. All lights reserved.



予定のドライバーが変更になった場合は<u>いつでも修正可能</u>です。 予約カードをダブルクリックして編集画面から修正してください。

<mark>注意!</mark>ドライバーへの通知について

<u>ドライバーへの通知は1回だけです!</u>





#### ステータス変更は不要です。(協)東京海貨センターが変更します。



変更した場合、戻す方法がありませんので一度削除してから再度登録してく ださい。 予約ご担当者様:

2	利用者の申請	(協)東京海貨センターへ申請をお願いします	3/14(金)までに
3	PWの設定とトラック簿 へのログイン	申請いただいたメールアドレスにPW 設定の案内メールが送信されます	3/21(金)までに
4	予約カード登録テスト	予約カードの登録をお試しください	3/24(月)~3/31(月)
5	運用開始	4/1(火)の登録分から本運用として取 り扱います	4/1(火)より開始



運用方法の確認は(協)東京海貨センター(03-3790-8181)まで連絡をお願いします。